REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„PLAY! ŁAP ŁUP”

I. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest urządzana pod nazwą „PLAY! ŁAP ŁUP”

II. Nazwa podmiotu urządzającego loterię. Fundator nagród.

1. Loteria jest urządzana przez Agencję Adworks sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265733, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-34-08-213, kapitał zakładowy: 50.000,00 złotych (dalej „**Organizator**”)
2. Fundatorem nagród w Loterii jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-781) przy ul. Pileckiego 63, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, kapitał zakładowy: 25.250.000,00 złotych (dalej „**Fundator**”)

III. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

3.1. Zezwolenie na urządzenie loterii „Play! Łap Łup” zostało wydane przez Ministra Finansów.

IV. Obszar, na którym urządzana będzie Loteria.

Loteria przeprowadzona jest na terenie Polski.

V. Czas trwania Loterii.

Loteria przeprowadzona będzie w terminie od dnia 18 stycznia 2008 roku do dnia 30 maja 2008 roku.

VI. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej

Sprzedaż produktów promocyjnych, połączona z wydawaniem dowodów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpocznie się w dniu 18 stycznia 2008 roku, a zakończy 8 marca 2008 roku (dalej „**Okres Promocji**”).

VII. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która ma pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**”).
2. Osoby, które mają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą wziąć udział w Konkursie za zgodą rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego.

3. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz Fundatora, pracownicy i właściciele podmiotów zajmujących się dystrybucją i sprzedażą produktów i usług Fundatora, oraz pracownicy i właściciele innych podmiotów związanych z organizowaniem i przebiegiem loterii, a także ich małżonkowie, przysposobieni, przysposabiający oraz krewni i powinowaci do drugiego stopnia pokrewieństwa.

VIII. Produkty objęte promocją

1. Do wzięcia udziału w Loterii upoważnia, zakup następujących towarów i usług Fundatora w Okresie Promocji (dalej „**Produkty**”):

    a. Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ofercie Play Abonament, Play dla Firm, Play Mix;
    b. Doładowanie konta kwotą powyżej 10zł ();
    c. Karty doładowującej konto o nominale 10zł lub 30zł;

   Zakup wymienionych wyżej produktów (punkt a, b, c) uprawnia do otrzymania kuponu promocyjnego z unikalnym kodem umożliwiającym zgłoszenie do Loterii. Kupony wydawane są wyłącznie w Salonach opisanych poniżej w par IX punkt 1.

    d. Zestaw Startowy z Pakietem Złotówek w wysokości 9 zł
    e. Zestaw Startowy z Pakietem Złotówek w wysokości 30 zł

   Kupony promocyjne nie przysługują za zakup Produktów wymienionych w punktach (d,e). Unikalny kod umożliwiający zgłoszenie do Loterii będzie przesłany Uczestnikowi drogą SMS-ową po Aktywacji Zestawu Startowego.

2. Aktualna lista Produktów objętych promocją znajduje się na stronie internetowej Organizatora www.playmobile.pl.

IX. Punkty sprzedaży Produktów

1. Wszystkie Produkty sprzedawane są w autoryzowanych punktach sprzedaży Fundatora, których aktualna lista znajduje się na stronie http://web.playmobile.pl/pl/pomoc/gdzie-kupic/index.html (dalej „**Salony**”).
2. W placówkach handlowych innych niż Salony (dalej „**Placówki**”) jedynym sprzedawanym Produktem są Zestawy Startowe wymienione w art. VIII ust. 1 d i e powyżej.

X. Warunki wzięcia udziału w Loterii

1. Przystąpienie do Loterii oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jej zasadami zawartymi w regulaminie Loterii i je akceptuje.
2. W celu wzięcia udziału w Loterii Uczestnik powinien w Okresie Promocji:
    a. zakupić Produkt w Salonie lub Placówce.
    b. przy zakupie Produktów wskazanych w art. VIII ust. 1 pkt a-c - odebrać kupon promocyjny zawierający unikalny kod;
    c. przy zakupie Produktów wskazanych w art. VIII ust. 1 pkt d-e - aktywować Zestaw Startowy i odebrać wiadomość SMS zawierającą unikalny kod;
    d. wysłać zgłoszenie SMS-em na zasadach określonych w ust. 4 poniżej;
    e. zachować kupon promocyjny lub wiadomość SMS zawierającą unikalny kod oraz paragon lub fakturę VAT; w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Uczestnik powinien przechowywać kupon promocyjny oraz egzemplarz umowy.

3. Po Aktywacji Zestawu Startowego jego użytkownik otrzyma od Organizatora SMS zawierający zaproszenie do udziału w Loterii oraz unikalny kod umożliwiający zgłoszenie udziału w Loterii.
4. Zgłoszenie udziału w Loterii, o którym mowa w ust. 2 pkt d powyżej, następuje poprzez **wysłanie wiadomości SMS na numer: 7121** o następującej treści:
   - dla Produktów, przy zakupie których wydano kupon promocyjny (art. VIII ust. 1 pkt a,b,c) - numer unikatowego kodu znajdującego się na kuponie konkursowym według poniższego wzoru:

     „123abc”
   - dla Produktów, przy zakupie których nie wydano kuponu promocyjnego (art. VIII ust. 1 pkt d,e) - numer unikatowego kodu dostarczonego Uczestnikowi w sposób wskazany poniżej według poniższego wzoru:

     „abc123”
5. Koszt wysłania wiadomości SMS na numer 7121 wynosi 1,00 zł + VAT (1,22 zł brutto).
6. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru telefonu w sieci PLAY należącego do Uczestnika. Numer nie może być zastrzeżony.
7. Każde zgłoszenie zostanie potwierdzone SMSem zwrotnym.
8. Unikalny kod zawarty na kuponie promocyjnym jest zabezpieczony przed zapoznaniem się z nim przez osoby postronne.
9. Jeden unikalny kod z kuponu promocyjnego lub wiadomości SMS uprawnia do jednokrotnego zgłoszenia udziału w Loterii.
10. Każdy Uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej, ma prawo wielokrotnego zgłoszenia udziału w Loterii.
11. W przypadku zakupu Produktu w Salonie, jeden paragon zakupu Produktu lub jedna faktura VAT uprawnia do otrzymania jednego kuponu promocyjnego, niezależnie od ilości Produktów. W przypadku Produktu, przy którego zakupie w Salonie nie jest wydawany paragon (zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych), jeden kupon promocyjny przypada na jeden zakupiony Produkt.

XI. Nagrody. Wartość puli nagród.

1. Łączna pula nagród w Loterii wynosi 239 887,00 zł (słownie: dwieście trzydzieści dziewięć tysięcy osiemset osiemdziesiąt siedem złotych).
2. W skład puli nagród wchodzi:
   a. 51 nagród dziennych w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 1000 zł
   b. 7 nagród tygodniowych w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 10 000 zł oraz dodatkowej premii pieniężnej w wysokości 1111 zł
   c. 1 nagrody głównej w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 100 000 zł oraz dodatkowej premii pieniężnej w wysokości 11 110 zł

XII. Sposób prowadzenia Loterii, w szczególności miejsce i termin losowania nagród.

1. Wszystkie prawidłowe zgłoszenia nadesłane w Okresie Promocji do dnia 8 marca 2008 roku do godz. 24.00 biorą udział w losowaniach nagród.

2. Losowania odbywać się będą w siedzibie Ergo Marketing Sp. z o.o. ul. Felińskiego 23 lok. 1 przy wykorzystaniu aplikacji losującej i polegać będą na komputerowym losowaniu numerów identyfikacyjnych zgłoszeń.
   Losowania odbywać się będą według następującego harmonogramu:
   a. losowania dzienne – odbywać się będą odpowiednio każdego dnia następującego po dniu zbierania zgłoszeń w terminach od 19 stycznia 2008roku do dnia 9 marca 2008 roku z wyjątkiem zgłoszeń z dni wolnych od pracy takich jak sobota, niedziela, dla których losowania odbywać się będą w poniedziałek następujący po okresie rejestracji zgłoszeń.
      W każdym losowaniu zostanie wyłoniony 1 zwycięski kod oraz 1 zgłoszenie do listy rezerwowej.
   b. losowania tygodniowe – odbywać się będą w każdy poniedziałek następujący po tygodniowym okresie rejestrowania zgłoszeń tj.:
      1. w dniu 28.01.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 18.01.2008 roku do 25.01.2008 roku
      2. w dniu 04.02.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 26.01.2008 roku do 01.02.2008 roku
      3. w dniu 11.02.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 02.02.2008 roku do 08.02.2008 roku
      4. w dniu 18.02.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 09.02.2008 roku do 15.02.2008 roku
      5. w dniu 25.02.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 16.02.2008 roku do 22.02.2008 roku
      6. w dniu 03.03.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 23.02.2008 roku do 29.02.2008 roku
      7. w dniu 10.03.2008 roku - dla zgłoszeń zbieranych od 01.03.2008 roku do 08.03.2008 roku

      W każdym losowaniu zostanie wyłoniony 1 zwycięski kod oraz 1 zgłoszenie do listy rezerwowej.

   c. losowanie nagrody głównej odbędzie się w dniu 10 marca 2008 roku. W losowaniu zostanie wyłoniony 1 zwycięzca nagrody głównej oraz 1 zgłoszenie do listy rezerwowej.

3. Z każdego losowania sporządzony zostanie stosowny protokół, który będzie udostępniany każdemu zainteresowanemu w siedzibie Organizatora Loterii.

4. W przypadku wylosowania zgłoszenia nie spełniającego warunków regulaminu loterii promocyjnej procedura losowania zostanie ponowiona, aż do wylosowania zgłoszenia spełniającego warunki niniejszego regulaminu Loterii.

XIII. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania loterii.

1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii, w szczególności nad udzielaniem informacji na temat Loterii, przeprowadzeniem losowań, sprawować będzie powołana przez Organizatora wewnętrzna komisja nadzoru (dalej „**Komisja**”) w składzie:
   a. przewodniczący Komisji – osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe Ministra Finansów uprawniające do nadzoru losowań w Loteriach Promocyjnych
   b. wiceprzewodniczący Komisji – przedstawiciel Organizatora
   c. sekretarz Komisji - przedstawiciel Fundatora

2. Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowań nagród.
3. Do kompetencji Komisji należeć będzie również rozpatrywanie wpływających od Uczestników Loterii reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat urządzanej Loterii.
4. W skład Komisji wchodzić będzie osoba posiadająca świadectwo zawodowe uprawniające ją do nadzorowania przebiegu loterii promocyjnej.
5. Komisja będzie działała w oparciu o regulamin pracy wydany przez Organizatora.

XIV. Sposób i termin ogłaszania wyników.

1. Wyniki losowań Loterii dotyczące nagród i numeru zwycięskiego kodu będą dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl od dnia następującego po dniu, w którym odbyło się losowanie.
2. Powiadomienie o zakwalifikowaniu do otrzymania nagrody zostanie dokonane przez Organizatora na numer telefonu, z którego zarejestrowane zostało prawidłowe zgłoszenie do Loterii, w formie:
   a. nagroda dzienna - wiadomości SMS w terminie do 2 dni roboczych od dnia losowania;
   b. nagroda tygodniowa - wiadomości SMS oraz powiadomienia telefonicznego (rozmowa) w terminie do 2 dni roboczych od dnia losowania; jeżeli nawiązania połączenia telefonicznego (rozmowa) w ciągu 2 dni nie będzie możliwe, za należyte powiadomienie uważać będzie się wiadomość SMS;
   c. nagroda główna – wiadomości SMS oraz powiadomienia telefonicznego (rozmowa) w terminie do 2 dni roboczych od dnia losowania; jeżeli nawiązanie połączenia telefonicznego (rozmowa) w ciągu 2 dni roboczych nie będzie możliwe, nagroda przepada; Organizator zobowiązuje się do wykonania w wyżej wskazanym okresie co najmniej 3 prób nawiązania połączenia telefonicznego każdego dnia roboczego.
3. Informacja przekazana w sposób określony w ust. 2 powyżej zawierać będzie informację o rodzaju zdobytej nagrody.

XV. Potwierdzenie prawa do nagrody przez Uczestnika Loterii

1. **Warunkiem otrzymania nagrody dziennej i tygodniowej jest:**
   a. przesłanie na adres Organizatora przez osobę powiadomioną o nagrodzie pisemnego **Potwierdzenia** zgodnego ze wzorem umieszczonym w Załączniku nr 1 do regulaminu Loterii, zawierającego następujące dane:
   - imię, nazwisko
   - dokładny adres zameldowania (zgodny z danymi w dowodzie osobistym lub innym dokumencie potwierdzający tożsamość – w przypadku Uczestnika poniżej 18 lat)
   - numer telefonu Uczestnika, z którego było wysłane zgłoszenie
   - numer unikalnego kodu
   - numer konta bankowego, na który ma zostać dokonany przelew (w przypadku nagrody dziennej)
   - datę urodzenia
   - zgodę na przetwarzanie danych osobowych
   - oświadczenie, że nie jest osobą, o której mowa w art. VII pkt 3 regulaminu Loterii.
   - własnoręczny podpis Uczestnika

   b. w przypadku wygrania nagrody przez osobę posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnej, do Potwierdzenia powinna zostać dołączona

pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na udział w Loterii na zasadach określonych niniejszym regulaminem Loterii według wzoru stanowiącego integralną część Załącznika nr 1 do regulaminu Loterii.

c. załączenie do Potwierdzenia: kuponu promocyjnego (wydanego przy zakupie określonych w regulaminie Produktów) oraz kopii paragonu albo kopii faktury VAT albo kopii Umowy o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych (bez kuponu w przypadku zakupu w Placówce).

2. Potwierdzenie oraz wymagane dokumenty trzeba przesłać pocztą na adres:
Ergo Marketing Sp. z o.o.
Ul. Felińskiego 23/1
01-555 Warszawa
z dopiskiem „PLAY! Łap łup"

3. Potwierdzenie powinno zostać doręczone Organizatorowi na adres wskazany powyżej nie później niż 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o przyznaniu prawa do nagrody pod rygorem utraty prawa do nagrody. Decyduje data doręczenia Potwierdzenia.

4. W przypadku, gdy doręczone Organizatorowi Potwierdzenie zawiera braki, Organizator wzywa Uczestnika do uzupełnienia braków w terminie 5 dni kalendarzowych od powiadomienia Uczestnika, od rygorem utraty prawa do nagrody. Powiadomienie następuje poprzez SMS (nagrody dzienne) lub SMS oraz telefonicznie (nagrody tygodniowe). Decyduje data powiadomienia w drodze wiadomości SMS.

5. W przypadku, gdy Potwierdzenie nie zostało doręczone Organizatorowi w terminie określonym w ust. 3 powyżej, lub też braki Potwierdzenia nie zostaną uzupełnione w terminie określonym w ust. 4 powyżej, Uczestnik traci prawo do nagrody. W takim przypadku osobą uprawnioną do otrzymania danej nagrody staje się pierwszy Uczestnik znajdujący się na liście rezerwowej zwycięzców i zostanie powiadomiony o nagrodzie jak powyżej.

6. **Warunkiem otrzymania nagrody głównej** przez zakwalifikowanego Uczestnika jest:

   a. potwierdzenie prawa do nagrody, które następuje poprzez osobiste stawienie się zakwalifikowanego Uczestnika w siedzibie Organizatora i przedstawienie do weryfikacji, odpowiednio, oryginalnego egzemplarza paragonu, faktury VAT lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a także oryginalnego kuponu promocyjnego lub wiadomości SMS zawierającej unikalny kod;
   b. okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość zakwalifikowanego Uczestnika;
   c. własnoręczne podpisanie przez zakwalifikowanego Uczestnika dokumentu Potwierdzenia w obecności osób wyznaczonych przez Organizatora
7. W przypadku zakwalifikowania się do nagrody głównej Uczestnika posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnej dodatkowo wymagane jest:
   a. obecność rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego zakwalifikowanego Uczestnika przy weryfikacji dokumentów przez osoby wyznaczone przez Organizatora.
   b. okazanie przez rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość, oraz dokumentów potwierdzających jego stosunek prawny do zakwalifikowanego Uczestnika

c. własnoręczne podpisanie przez rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego zakwalifikowanego Uczestnika zgody, o której mowa w art. XV ust. 1 pkt b).

8. W przypadku, gdy Uczestnik uprawniony do nagrody głównej nie spełnił wszelkich wymogów określonych w ust. 6 i 7 powyżej, Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków w terminie 5 dni kalendarzowych na zasadach jak powyżej.

9. Uczestnik uprawniony do nagrody głównej powinien stawić się w siedzibie Organizatora w terminie uzgodnionym z Organizatorem w dzień roboczy, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia.

XVI. Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Wygrane nagrody dzienne zostaną przekazane zwycięzcom w formie przelewu bankowego na numer konta wskazanego przez każdego ze zwycięzców pod warunkiem doręczenia Potwierdzenia zgodnie z art. XV niniejszego regulaminu Loterii. Nagrody zostaną przesłane w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania Potwierdzenia. W przypadku, w którym osobą uprawnioną do otrzymania nagrody dziennej jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, przekazanie nagrody nastąpi w sposób właściwy dla nagród tygodniowych.
2. Wygrane nagrody tygodniowe zostaną wysłane zwycięzcom, którzy potwierdzili prawo do nagrody zgodnie z art. XV regulaminu Loterii. Nagrody w formie czeku bankowego zostaną wysłane w terminie do 10 dni roboczych od ostatniego dnia zbierania danych wskazanych pocztą kurierską ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Dokładny termin przekazania nagrody zostanie ustalony przez Organizatora z Uczestnikiem. W przypadku nieodebrania nagrody przez Uczestnika w pierwszym terminie, Organizator jest zobowiązany do ustalenia z Uczestnikiem kolejnego, ostatecznego terminu odebrania nagrody, w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od daty skontaktowania się Organizatora z Uczestnikiem w tym celu.
3. Nagroda główna w postaci czeku bankowego zostanie wydana zwycięzcy osobiście przez osoby wskazane przez Organizatora w siedzibie Organizatora. Termin przekazania nagrody zostanie ustalony z Uczestnikiem, nie może być jednak późniejszy niż 10 dni kalendarzowych od daty udokumentowania prawa do nagrody zgodnie z art. XV ust. 6-8 powyżej. W przypadku nieodebrania nagrody przez Uczestnika w pierwszym terminie, Organizator jest zobowiązany do ustalenia z Uczestnikiem kolejnego, ostatecznego terminu odebrania nagrody, w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od daty skontaktowania się Organizatora z Uczestnikiem w tym celu.
4. Każdy z Uczestników Loterii, który w jej trakcie zmienił adres zamieszkania jest zobowiązany powiadomić o powyższym fakcie Organizatora Loterii najpóźniej na tydzień przed ostatecznym terminem wydania nagród. W przeciwnym wypadku Organizator uzna, że Uczestnik został powiadomiony o wygranej w prawidłowy sposób ze wszystkimi wynikającymi z tego skutkami, włącznie ze skutkiem utraty prawa do wygranej.
5. Zwycięzca, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień regulaminu Loterii, traci prawo do nagrody, jeżeli:
   a. nie odebrał nagrody w terminach i w sposób wskazany w ust. 2 i 3 powyżej;
   b. niemożliwe było skontaktowanie się z nim drogą telefoniczną (rozmowa) stosownie do art. XIV ust. 2 pkt c);
   c. nieuzupełnienia braków stosownie do art. XV ust. 8 powyżej.
   d. niestawienia się w siedzibie Organizatora stosownie do art. XV ust. 9 powyżej;

6. W przypadku wskazanym w ust. 5 powyżej, osobą uprawnioną do otrzymania danej nagrody staje się pierwszy Uczestnik znajdujący się na liście rezerwowej zwycięzców i zostanie powiadomiony o nagrodzie jak powyżej. Wydanie wszystkich nagród nastąpi najpóźniej do dnia 30 maja 2008 r. będącego ostatecznym terminem wydania nagród.
7. Przy odbiorze nagród tygodniowych i głównych zwycięzca (odbiorca) musi osobiście podpisać dokument zwrotny zaświadczający o odbiorze, jak również okazać dowód potwierdzający tożsamość.
8. W przypadku, gdy zwycięzca (odbiorca), o którym mowa powyżej, nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, wszelkie dokumenty muszą być potwierdzone przez rodzica bądź przedstawiciela ustawowego tejże osoby. Rodzic lub przedstawiciel ustawowy powinien okazać dowód potwierdzający tożsamość oraz udowodnić fakt bycia rodzicem lub przedstawicielem ustawowym osoby uprawnionej do nagrody poprzez okazanie stosownego dokumentu.
9. Wszelkie koszty i ryzyka związane z utrzymaniem numeru telefonu w celu odbierania informacji o wydaniu nagród obciążają zwycięzców Loterii.
10. Wszelkie koszty i ryzyka związane z odbiorem nagrody głównej obciążają zwycięzcę Loterii.
11. Organizator zastrzega prawa odmowy wydania nagrody zwycięzcy, który nie spełnia wymagań określonych niniejszym regulaminem Loterii.
12. Nagrody w loterii opodatkowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

XVII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji. Przedawnienie roszczeń

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez uczestników Loterii w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora nie później niż do dnia 5 czerwca 2008 roku r. Reklamacje, które wpłynął do Organizatora po 11 czerwca 2008 roku nie będą rozpatrywane.. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, określenie Loterii, opis roszczenia, opis okoliczności będących podstawą roszczenia żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz przepisach ustawy o grach i zakładach wzajemnych a także na przepisach Kodeksu Cywilnego.
3. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.
5. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

XVIII. Dane osobowe

1. Organizator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

2. Uczestnikom Loterii przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Podanie danych jest dobrowolne i konieczne dla prawidłowego przebiegu Loterii, a w szczególności do wydania nagród.
4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy kierować na adres: Agencja Adworks sp. z o.o. ul. Olimpijska 3, 02-363 Warszawa, z dopiskiem "Dane Osobowe".

XIX. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Loterii stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r., nr 4 poz. 27 ze zm.).
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania Poczty Polskiej oraz innych spółek świadczących usługi pocztowe, także za funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Uczestnicy Loterii przesyłają wiadomości SMS.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o przesłaniu wiadomości SMS do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ wiadomości SMS na serwer systemu teleinformatycznego wyspecjalizowanego podmiotu przyjmującego wiadomości SMS w imieniu Organizatora
4. Fundator nie ponosi odpowiedzialności za przebieg Loterii.
5. W treści niniejszego regulaminu sformułowanie „zakup Produktu" oznacza również zawarcie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Sformułowania używane w niniejszym regulaminie Loterii z dużej litery mają odpowiednie znaczenie określone w regulaminach i cennikach Oferty Play opublikowanych na stronie www.playmobile.pl, chyba że niniejszy regulamin Loterii stanowi inaczej.
7. Wszelkie spory i roszczenia związane z loterią rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora, prawem właściwym będzie prawo polskie.
8. Niniejszy regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.playmobile.pl